# CONCEPTTEKST BRIEFING KCC & NEWSROOM

Hieronder een concepttekst die onlangs is ingezet ter voorbereiding van het KCC en de Newsroom, op mogelijk inwonerscontact rondom een krantenartikel over ID Bellen en ID Contact.

Voel je vrij om de tekst te hergebruiken in geval van een lokale publicatie over onze pilot(s).

Voor vragen: xxxxx xxxxx (Communicatie Drechtsteden/Dordrecht, 06 xxxxxxxxx)

**\*\*\***

Beste collega's,

Ter voorbereiding; binnenkort staat in [naam medium] een publicatie over [ID Bellen en/of ID Contact]. Dit betreft [insteek artikel/interview/nieuwsbericht + eventueel hoofdpersoon]. Het artikel vermeldt onder meer onze samenwerking met andere gemeenten, de deelname van [Gemeente] inwoners én hoe [ID Bellen en/of ID Contact] werkt. Ook de inwoner wordt genoemd, het is dus niet geheel onwaarschijnlijk dat er vragen binnen komen n.a.v. het [artikel/interview/nieuwsbericht].

Ik verwacht bijvoorbeeld vragen over:

* Is het (ID Bellen) al beschikbaar/ik kom het nergens tegen?
  + FAQ
* Wanneer is het beschikbaar?
  + Dat is nog onduidelijk. We zijn afhankelijk van de Eerste Kamer, die moet namelijk nog akkoord gaan met de Wet Digitale Overheid.
* Als ik gebruik maak van ID Bellen, hoe zit het dan met mijn privacy?
  + FAQ
* Hoef ik straks nooit meer naar de balie?
  + Daarin bent u vrij. ID Bellen zal straks een aanvulling op onze bestaande dienstverlening.
* Kan ik alle gemeentezaken regelen met ID Bellen?
  + Nee, niet alles. Alleen als u telefonisch uw gemeentezaken wilt regelen en wij dan uw identiteit moeten vaststellen. Vanwege privacy.
* Waarom steekt de gemeente (belasting)geld in zoiets?
  + Wij investeren volop in het verder verbeteren van onze dienstverlening. Dit doen wij omdat wij het voor onze inwoners zo makkelijk, toegankelijk en veilig mogelijk willen maken om zaken met ons te doen.

Voor de meeste vragen staat een antwoord in de veelgestelde vragen op de website:

<https://www.idbellen.nl/veelgestelde-vragen>

* Voor alle overige vragen kan je bij mij terecht op [eigen 06-nummer] Nb. liefst een WhatsAppje.
* Als ik niet beschikbaar ben en het heeft haast dan kan je terecht bij [naam + 06 nummer]
* Voor aan Wethouder/Bestuur-gerelateerde vragen kan je terecht bij [naam + 06 nummer] Die is op de hoogte van het interview.

Ter referentie vind je bijgaand ook een pdf met het besproken tekstbestand van het [naam medium].

Zodra ik weet wanneer de publicatie online gaat/staat geef ik jullie nog een seintje. En bij vragen, weet mij te vinden.

Gr, [jouw naam]